

# CHIFFRES CLÉS DU **Tourisme**

OFFICE DE TOURISME  
PAYS BASQUE **2023**

Les 152 communes du territoire de compétence de l'OT Pays Basque.

## MÉMO DE L'OFFRE EN NOMBRE DE LITS

### CAPACITÉ D'ACCUEIL



HÔTELS  
4 752 (-2%)



HÔTELLERIE  
DE PLEIN AIR  
20 735 (-4%)



CHAMBRES D'HÔTES  
1 809 (=)



MEUBLÉS  
DE TOURISME  
33 251 (-8%)\*



RÉSIDENCES DE TOURISME  
4 770 (+1%)



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS  
1 592 (-6%)



VILLAGES VACANCES  
2 000 (=)

NOMBRE DE LITS TOURISTIQUES MARCHANDS

# 68 909

Sources : Sirtaqui 2023

\*Nombre de logements commercialisés sur les plateformes AirBNB et Abritel

## PRISE DE PAROLE

**DANIEL OLÇOMENDY,**  
Président de l'Office de  
Tourisme Pays Basque



Diffuser les chiffres clés du tourisme est l'occasion d'avoir une vision macro de la capacité d'accueil du territoire, de la fréquentation touristique et de l'origine des touristes. Disposer de données détaillées sur l'activité touristique permet de mettre en œuvre la politique touristique à partir de données objectives. Pour ce faire, nous affinons encore cette année les zones d'étude du territoire de l'Office de Tourisme Pays Basque, ainsi que les éléments d'observation. Nous souhaitons toujours approfondir la connaissance de l'origine de nos visiteurs, et particulièrement celle de nos excursionnistes qui constituent une part importante de l'activité touristique sur certaines zones du Pays Basque. Il est également important de suivre l'évolution de la nature et de la durée des séjours.

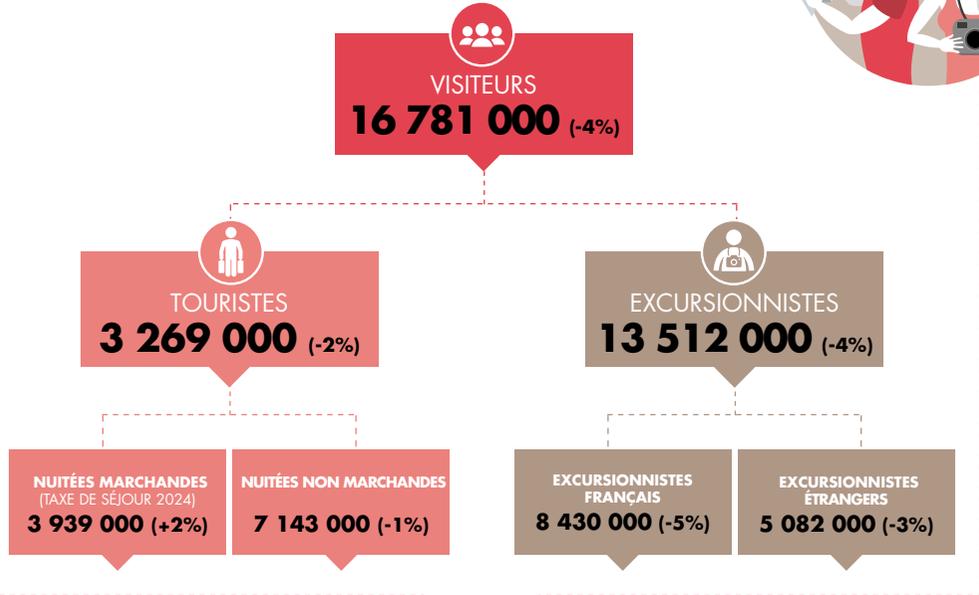
Dans ce document, nous avons pris le parti d'échanger seulement quelques chiffres marqueurs, mais nous restons à votre disposition pour partager des éléments d'analyse plus exhaustifs. Je vous souhaite une excellente lecture.



# LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



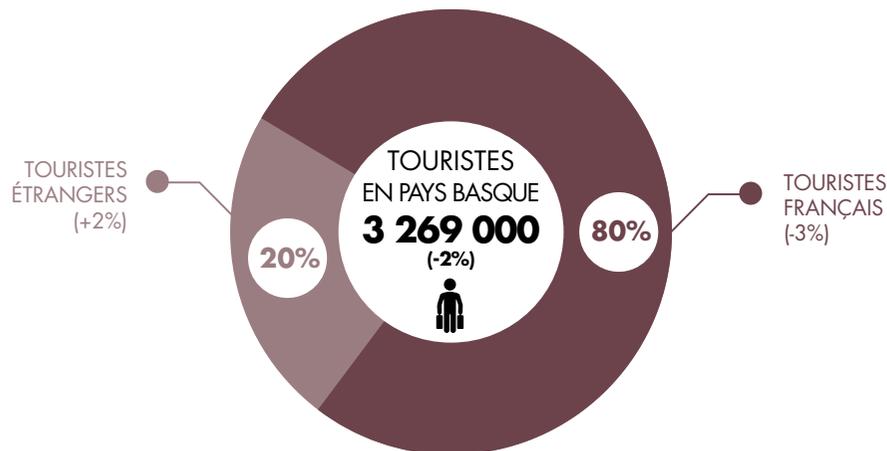
## OT PAYS BASQUE 2023



Sources : Flux Vision Tourisme 2023, Enquête de clientèle régionale 2020.

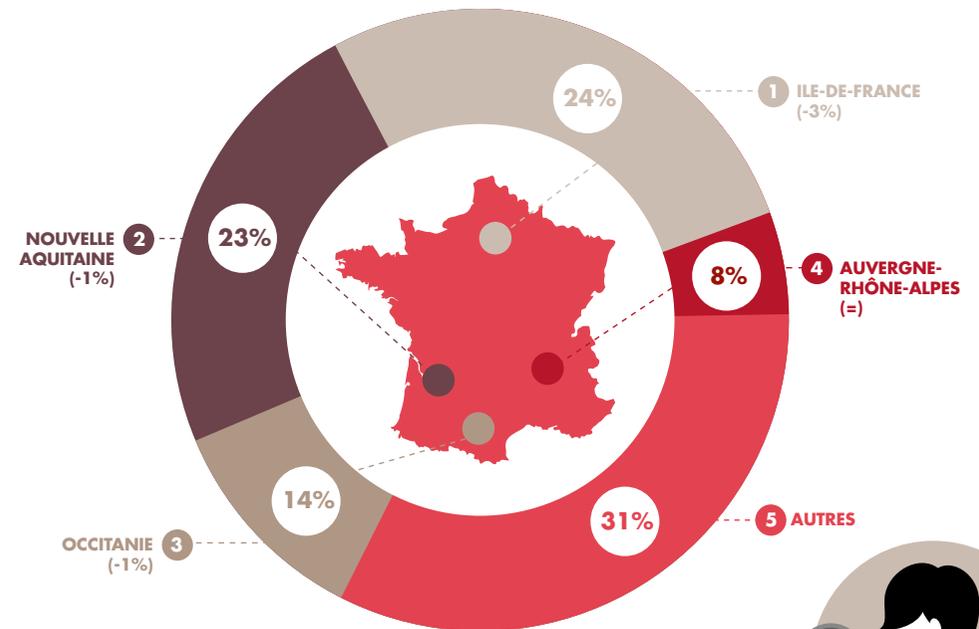
TOTAL RETOMBÉES ÉCONOMIQUES SUR LE TERRITOIRE

**1 309 066 000 €**  
(+41 000 000 €)



Source : Flux Vision Tourisme 2023.

# ORIGINES DES TOURISTES FRANÇAIS



Source : Flux Vision Tourisme 2023.



## LEXIQUE

**VISITEURS\*** : somme des touristes et excursionnistes.

**TOURISTES\*** : personnes passant au moins une nuit sur place

**EXCURSIONNISTES\*** : personnes en visite ponctuelle pour la journée.

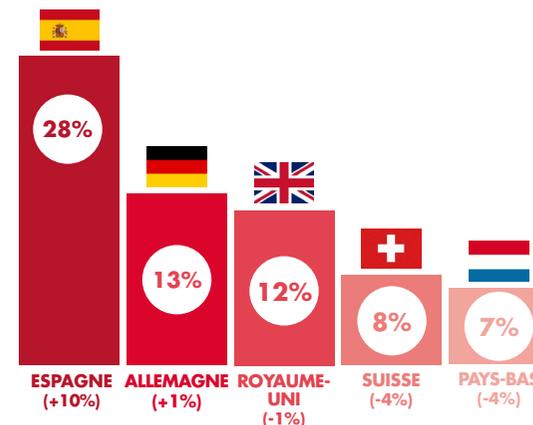
\*ne sont pas pris en compte les visiteurs habitant dans les Pyrénées-Atlantiques.

**NUITÉES MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en hébergement payant. Données extraites de la taxe de séjour et des plateformes collaboratives en janvier 2024.

**NUITÉES NON MARCHANDES** : nuitées générées par des touristes en résidence secondaire, chez de la famille ou des amis.

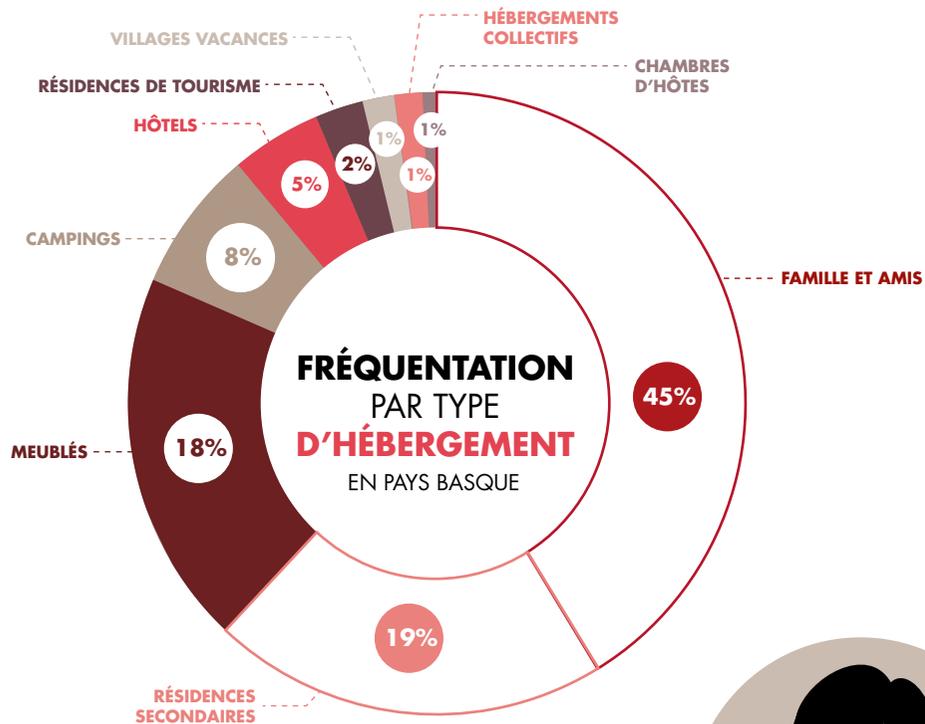
**RETOMBÉES ÉCONOMIQUES (ESTIMATION)** : calcul selon les paniers de dépense moyenne par jour et par personne en Pays Basque. 111,8 € de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement marchand. 50,8 € de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement non marchand. 37,4 € de dépenses pour les excursionnistes. Paniers de dépenses évalués en 2019 et actualisés en 2023. Suite au changement de méthodologie du calcul du panier des excursionnistes via l'enquête ADT 2022, les retombées économiques et leurs variations sont différentes des années précédentes.

# ORIGINES DES TOURISTES ÉTRANGERS



Source : Flux Vision Tourisme 2023.

# FRÉQUENTATION PAR TYPE D'HEBERGEMENT



Sources : Flux vision tourisme 2023, taxe de séjour 2023, SDT 2019, AirDNA-Liwango 2023, INSEE 2023



## POIDS DE LA ZONE OT PAYS BASQUE SUR L'ENSEMBLE DE LA DESTINATION PAYS BASQUE



**48% (=)**  
DE L'OFFRE MARCHANDE DE LA  
DESTINATION PAYS BASQUE  
(PLATEFORMES COLLABORATIVES INCLUSES)



**42% (-1pt)**  
DE LA FRÉQUENTATION MARCHANDE  
DE LA DESTINATION PAYS BASQUE  
(PLATEFORMES COLLABORATIVES INCLUSES)

Source : Sirtaqui 2023, Taxe de séjour 2023

## ZOOM ZONE LITTORALE

Saint-Jean-de-Luz, Ciboure, Urrugne, Guéthary.

LA ZONE LITTORALE attire toujours davantage les CSP+\* que le périmètre OTPB, mais l'écart s'est réduit en 2023.



POIDS DES **CSP+** DANS LA  
ZONE LITTORALE  
**49%**

**-20%**



POIDS DES **CSP+** DANS LA  
ZONE OTPB  
**42%**

**-7%**



\*Catégorie Socio-Professionnelle aisée.

©Teddy Bear



## ZOOM ZONE VILLAGES LABOURDINS

Ascaïn, Ainhoa, Espelette, Sare, Saint-Pée-sur-Nivelle.

LA FRÉQUENTATION des touristes et des excursionnistes progresse contrairement à la zone OTPB.



### FRÉQUENTATION TOURISTES



VILLAGES  
LABOURDINS  
**+13%**



OTPB  
**-2%**



### FRÉQUENTATION EXCURSIONNISTES



VILLAGES  
LABOURDINS  
**+10%**



OTPB  
**-4%**



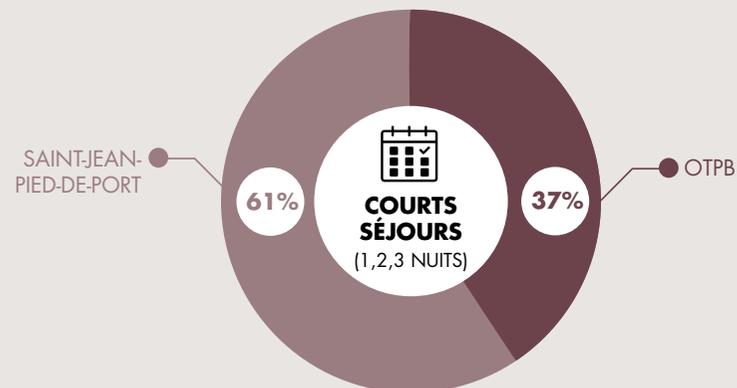
© Rajalaya/Hansluucas.com

© Rajalaya/Hansluucas.com



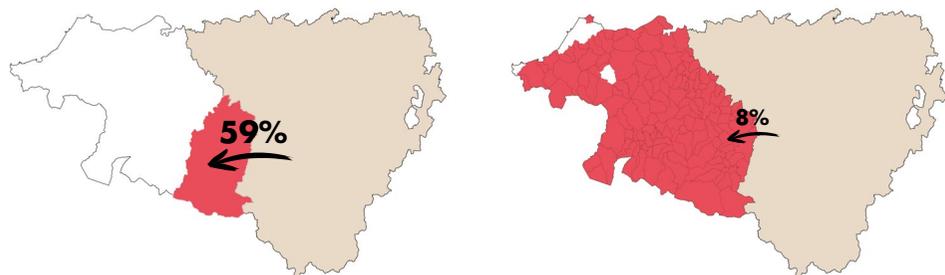
## ZOOM ZONE SAINT-JEAN-PIED-DE-PORT

LES COURTS SÉJOURS (1, 2, 3 NUITS) à Saint-Jean-Pied-de-Port représentent 61% des parts contre 37% pour l'OTPB.



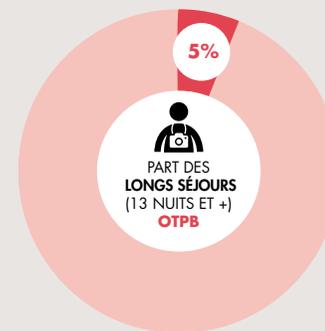
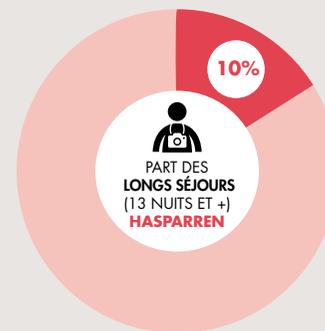
## ZOOM ZONE SOULE

LES EXCURSIONNISTES EN SOULE ont une relation importante avec le Béarn. 59% d'entre eux séjournent en Béarn contre 8 % seulement à l'échelle de l'OTPB.



## ZOOM ZONE HASPARREN

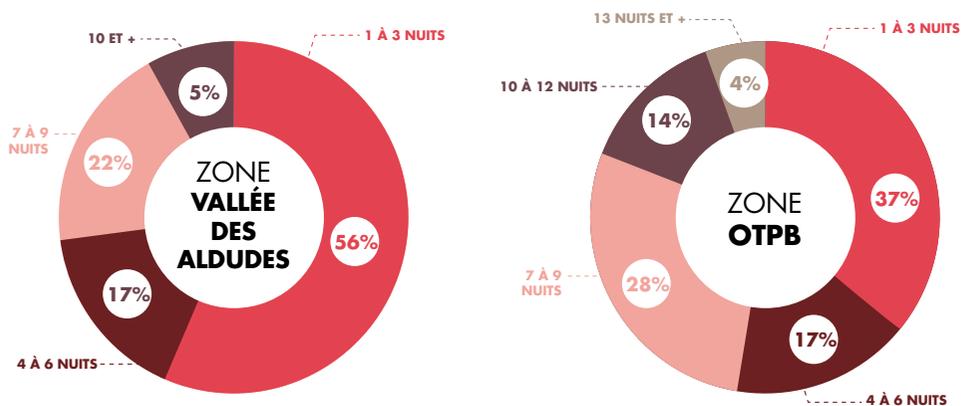
LA PART DES LONGS SÉJOURS (13 NUITS ET +) est plus élevée sur la zone Hasparren : 10% contre 5% à l'échelle OTPB



## ZOOM ZONE VALLÉE DES ALDUDES / BAIGORRI

DES DURÉES DE SÉJOURS PLUS COURTES EN ZONE VALLÉE DES ALDUDES / BAIGORRI.  
Les courts séjours, de 1 à 3 nuits, représentent 56% des séjours, contre 37% des séjours à l'échelle de l'OTPB.

### VOLUME DES NUITÉES PAR DURÉE DE SÉJOUR EN HÉBERGEMENTS MARCHANDS ET NON MARCHANDS



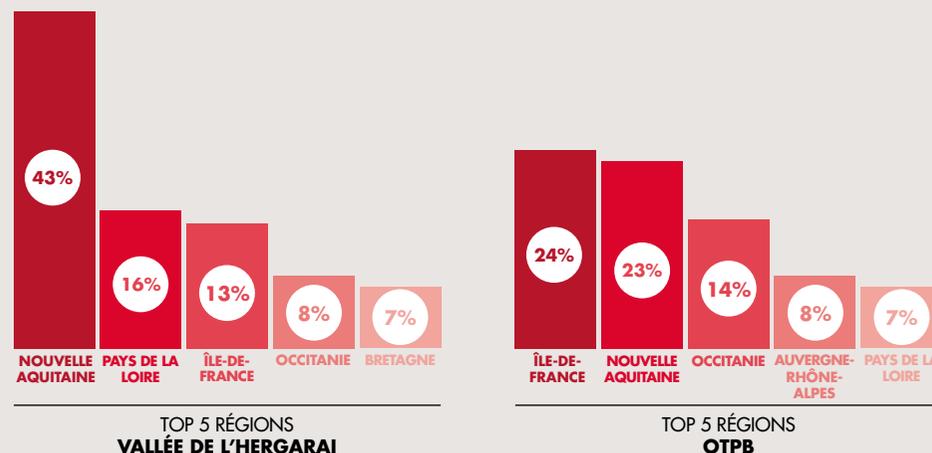
©Office de Tourisme Pays Basque - Béniat



## ZOOM ZONE VALLÉE DE L'HERGARAI

DE MARS À DÉCEMBRE UNIQUEMENT

Chez les touristes, la région Pays de la Loire plébiscite la vallée de l'Hergarai. Cette région arrive en seconde position dans la vallée, en 5<sup>e</sup> position à l'échelle de l'OTPB.



©Jennifer Harspe



# FRÉQUENTATION 2023 À L'OFFICE DE TOURISME

Les 19 bureaux d'accueil touristique de l'OT Pays Basque : Ainhoa - Arcangues - Ascain - Bidache - Ciboure - Espelette - Guéthary - Hasparren - La Bastide-Clairence - Mauléon - Saint-Etienne-de-Baigorry - Saint-Jean-Pied-de-Port - Saint-Palais - Saint-Jean-de-Luz - Saint-Pée-sur-Nivelle - Sare - Tardets - Urrugne - Urt.



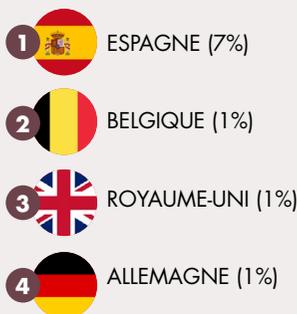
**505 202** visiteurs accueillis  
dont **204 398** à l'accueil de **Saint-Jean-de-Luz**



## 86% DE LA CLIENTÈLE EST FRANÇAISE



## 14% DE LA CLIENTÈLE EST ÉTRANGÈRE



Source : Office de Tourisme Pays Basque 2023.

### CONTACT :

Isabelle FORGET - Directrice OT Pays Basque  
i.forget@otpaysbasque.com

### SITE PRO :

[www.en-pays-basque.fr/site-pro/](http://www.en-pays-basque.fr/site-pro/)



Sources : Observatoire ADT64, Flux Vision Tourisme 2023, SIRTAGUI 2023, Taxe de séjour 2023, Enquête de clientèle régionale 2019, Office de Tourisme communautaire Pays Basque.  
Impression : Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques.