

engagements

convention d'objectifs avec la Communauté d'Agglomération Pays Basque | Valorisation de L'EUSKARA (langue basque)

partenaire ADN Tourisme/CRTNA/MONA/ADT64 et schéma de mutualisation avec l'OTC de Bayonne

classement en catégorie I
l'OTPB a obtenu son classement le 01/06/2023 (validité 5 ans)

marque Qualité Tourisme
l'OTPB a obtenu le droit d'usage de la marque le 02/08/2023 (validité 5 ans)

marque Tourisme & Handicap
les 18 BAT permanents de l'OTPB sont labellisés

TERRITOIRE & ORGANISATION

152 communes
18 BAT* permanents

1 BAT saisonnier Urt
4 secteurs
1 équipe de 65 permanents à votre service !
69,35 ETP

Adour	Basse-Navarre	Soule	Sud Labourd
Bidache, Hasparren, La Bastide-Clairence, Urt (en été)	Saint-Etienne-de-Baigorry, Saint-Jean-Pied-de-Port, Saint-Palais	Mauléon Tardets	Ainhoa, Arcangues, Ascaïn, Ciboure, Guéthary, Sare, Espelette, Saint-Jean-de-Luz, Saint-Pée-sur-Nivelle, Urrugne
* BAT - Bureaux d'Accueil Touristique ● BAT station classée de tourisme			

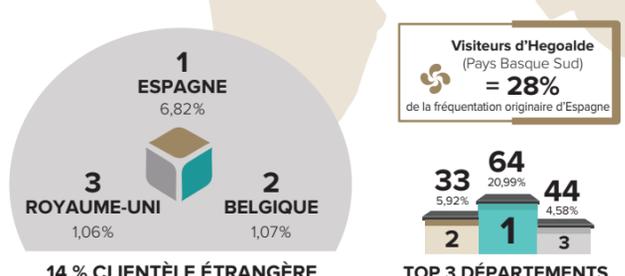
accueil

505 202 visiteurs accueillis	35 792 demandes au téléphone
dont 204 398 visiteurs au BAT* de Saint-Jean-de-Luz	4 057 demandes par courrier et courriel
128 139 demandes au comptoir	6 paquebots accueillis

DÉVELOPPEMENT DE L'ACCUEIL "HORS LES MURS" sur les marchés, lors d'événements, dans des campings ou au départ de randonnées

- **En Adour** : à La Bastide-Clairence, Urt et Peyrehorade
- **En Basse-Navarre** : dans la Vallée des Aldudes (Banca - Aldudes) et à Saint-Jean-Pied-de-Port
- **En Soule** : avec le BAT mobile à Holzarte et Tardets
- **En Sud Labourd** : à Espelette et Guéthary

ORIGINE DES VISITEURS



VISITES GUIDÉES

7 184 personnes accueillies
25 thématiques

gestion d'équipements

MAISON DU PATRIMOINE	à Ainhoa	1 704 visiteurs
ECOMUSÉE DE LA PELOTE BASQUE ET DU XISTERA PILOTARI	à Saint-Pée-sur-Nivelle	3 281 visiteurs
CHÂTEAU DE GRAMONT	à Bidache	3 115 visiteurs
CHÂTEAU FORT	de Mauléon	4 126 visiteurs
HERAUSKORRITXE Centre d'interprétation de la mythologie basque	à Tardets	

* Visiteurs : total individuels et groupes

commercialisation

CHIFFRE D'AFFAIRES TTC 2023

- Boutique **187 905 €**
- Billetterie, sites, activités **1 002 092 €**
- Hébergements **69 796 €**
- Groupe & séminaires **283 179 €** (100 contrats)

PROMOTION

Opérations Grand public

BASQUE FEST
Bilbao - du 6 au 8 avril 2023

FESTIVAL DES AOC
Le Pays Basque à l'honneur
Cambremer - les 6 et 7 mai 2023

JEU SUR LES RADIOS BASQUES
Euskal Irratiak - Juillet et Août 2023

ÉVÉNEMENTS Professionnels

SALONS SO ÉVÉNEMENTS
Toulouse - les 1^{er} et 2 février 2023
Bordeaux - les 14 et 15 mars 2023

SALON IFTM TOP RESA
Paris - du 3 au 5 octobre 2023

+ ACCUEILS AGENCES ÉVÉNEMENTIELLES ET TOUR-OPÉRATEURS

communication

ÉDITIONS OTPB

Cartes touristiques, plans des communes, agendas...



Guide de découverte du Pays Basque
LAU HAZETARA
disponible en français / espagnol / basque



RELATIONS MÉDIAS

34 journalistes accueillis
82 demandes traitées (photos & infos)

INTERNET

1 site amiral : **www.en-pays-basque.fr**
1 site satellite (littoral) : **www.saint-jean-de-luz.com**
Ciboure / Guéthary / Urrugne
2 234 647 visiteurs

RÉSEAUX SOCIAUX

44 473 abonnés
20 155 abonnés
#enpaysbasque
#euskalherrian

PROJETS & DÉVELOPPEMENT



PROMOTION DES FILIÈRES

Randonnée
Vélo
Offre locative
Gastronomie, agritourisme et productions locales

OBSERVATION DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE

TAXE DE SÉJOUR

6 811 hébergements dont 92% sont des meublés de tourisme
2 831 315 nuitées taxées
2 438 983€ paiements enregistrés / CAPB (source OTPB - 3DOuest au 25/03/2024)
+ 1 262 802€ de reversements par les plateformes (part départementale 10% déduite)

FRÉQUENTATION

Visiteurs / Territoire OTPB = **16 781 000**
dont **3 269 000** touristes
+ 13 512 000 excursionnistes
RETOMBÉES ÉCONOMIQUES ESTIMÉES = **1 309 066 000€**

OFFRE - CAPACITÉ D'ACCUEIL

68 909 lits marchands
↓
48% meublés
7% résidences
30% campings
7% hôtels
8% autres

(Source : ADT64 - Année 2023)

(Sources : Flux Vision Tourisme 2023, Taxe de séjour 2023, AirDNA-Liwango 2023, Enquête de clientèle régionale 2020)