

CHIFFRES CLÉS DU **Tourisme**

OFFICE DE TOURISME PAYS BASQUE 2022

Les 152 communes du territoire de compétence de l'OT Pays Basque.

MÉMO DE L'OFFRE EN NOMBRE DE LITS

CAPACITÉ D'ACCUEIL



HÔTELS
4 844



HÔTELLERIE
DE PLEIN AIR
21 686



CHAMBRES D'HÔTES
1 810 (+1%)



MEUBLÉS
DE TOURISME
39 985*



RÉSIDENCES DE TOURISME
4 716



HÉBERGEMENTS COLLECTIFS
1 700



VILLAGES VACANCES
2 000

NOMBRE DE LITS TOURISTIQUES MARCHANDS

76 741

Sources : Sirtaqui 2022

*Nombre de logements commercialisés sur les plateformes AirBNB et Abritel

PRISE DE PAROLE

DANIEL OLÇOMENDY,
Président de l'Office de
Tourisme Pays Basque



Les orientations politiques du tourisme doivent s'appuyer sur des données objectives que nous partageons dans ce document. Ces éléments témoignent globalement d'une très bonne année touristique 2022. Une analyse plus fine nous montre que les communes littorales de l'Office de Tourisme Pays Basque et les villages labourdins enregistrent une fréquentation en hausse, alors que le Pays Basque intérieur et notamment la Soule ont accueilli moins de visiteurs. Nous devons poursuivre nos efforts de valorisation du Pays Basque intérieur, y compris l'été. Sur le littoral, l'enjeu est d'asseoir la fréquentation sur le printemps et l'automne, en limitant la massification estivale. Il faut souligner le retour de la clientèle étrangère en 2022. En termes d'activités, la randonnée et les visites culture-patrimoine sont plébiscitées : deux filières prioritaires de notre stratégie touristique permettant une meilleure répartition géographique des flux et un tourisme expérientiel en lien avec les acteurs de notre territoire.



LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



OT PAYS BASQUE 2022

VISITEURS
17 478 000 (+21%)

TOURISTES
3 330 000 (+23%)

EXCURSIONNISTES
14 148 000 (+21%)

NUITÉES MARCHANDES
(TAXE DE SEJOUR 2022)
4 200 000 (+12%)

NUITÉES NON MARCHANDES
6 903 000 (+17%)

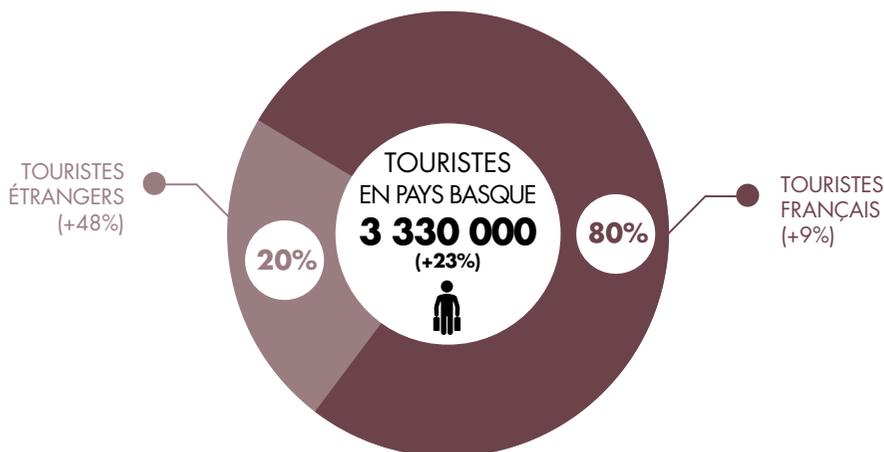
EXCURSIONNISTES FRANÇAIS
8 920 000 (+7%)

EXCURSIONNISTES ÉTRANGERS
5 228 000 (+55%)

Sources : Flux Vision Tourisme 2022, Enquête de clientèle régionale 2020.

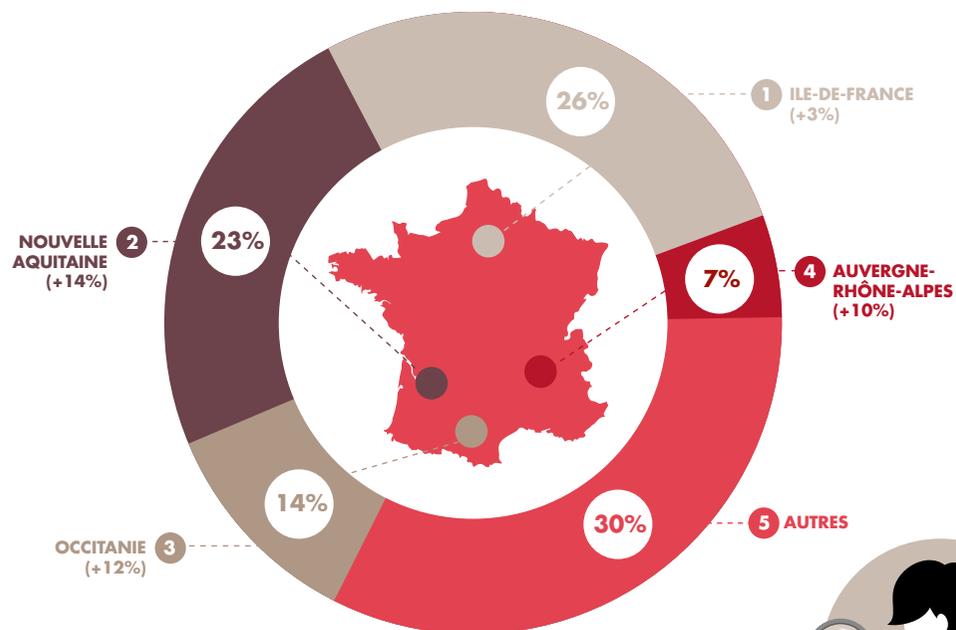
TOTAL RETOMBÉES ÉCONOMIQUES SUR LE TERRITOIRE

1 467 988 000 €
(+276 000 000 €)



Source : Flux Vision Tourisme 2022

ORIGINES DES TOURISTES FRANÇAIS



Source : Flux Vision Tourisme 2022.



LEXIQUE

VISITEURS* : somme des touristes et excursionnistes.

TOURISTES* : personnes séjournant ponctuellement, dont une partie en résidence secondaire.

EXCURSIONNISTES* : personnes en visite ponctuelle pour la journée.

*ne sont pas pris en compte les visiteurs habitant dans les Pyrénées-Atlantiques.

NUITÉES MARCHANDES : nuitées générées par des touristes en hébergement payant, plateformes collaboratives incluses. Données extraites de la taxe de séjour, AirDNA et Liwango en janvier 2023.

NUITÉES NON MARCHANDES : nuitées générées par des touristes en résidence secondaire, chez de la famille ou des amis.

RETOMBÉES ÉCONOMIQUES (ESTIMATION) : calcul selon les paniers de dépense moyenne par jour et par personne en Pays Basque.

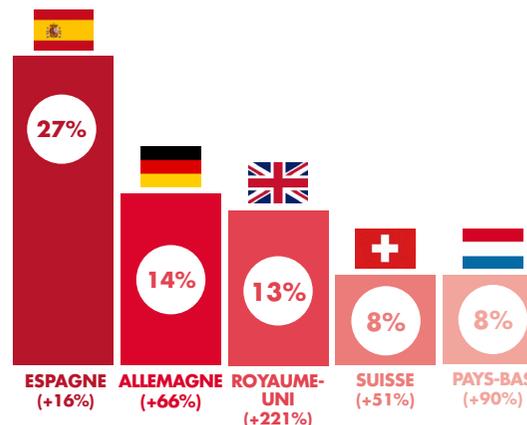
106,6€ de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement marchand.

48,5€ de dépenses pour les touristes séjournant dans de l'hébergement non marchand.

48,5€ de dépenses pour les excursionnistes.

Paniers de dépenses évalués en 2019 et actualisés en 2022.

ORIGINES DES TOURISTES ÉTRANGERS



Source : Flux Vision Tourisme 2022.

ZOOM ZONE LITTORALE

Saint-Jean-de-Luz, Ciboure, Urrugne et Guéthary (les 4 communes littorales du territoire de compétence de l'OT Pays Basque).

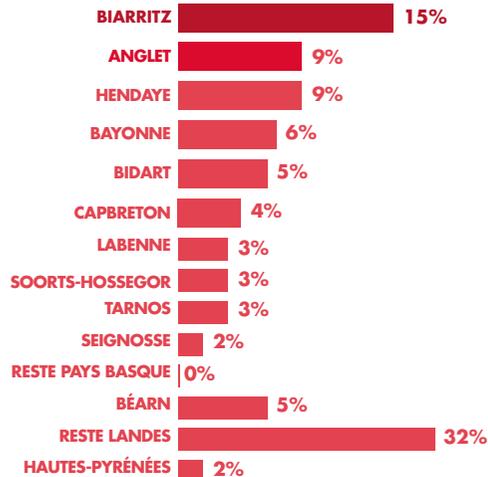
ZONE LITTORALE

des excursionnistes qui arrivent majoritairement des autres communes de la Côte Basque



ZONE OT PAYS BASQUE

des excursionnistes qui arrivent majoritairement des Landes.

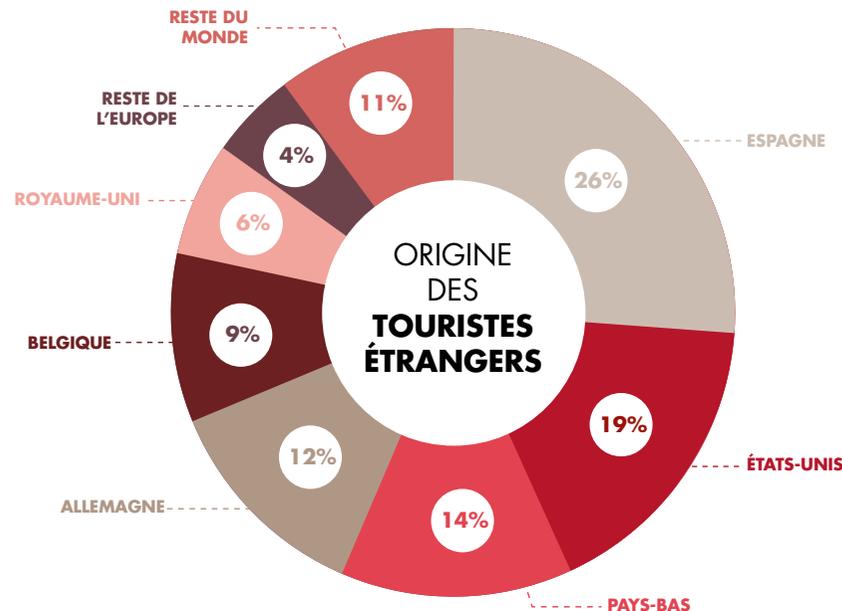


Source : Flux Vision Tourisme 2022.

ZOOM ZONE SAINT-JEAN-PIED-DE-PORT

Saint-Jean-Pied-de-Port, Ispoure, Uhart-Cize, Lasse, Ascarat, Saint-Michel, Saint-Jean-le-Vieux, Aincille.

Avec le retour du pèlerinage de Saint-Jacques-de-Compostelle, les origines des touristes étrangers sont davantage diversifiées et plus lointaines qu'à l'échelle de l'OT Pays Basque.



Source : Flux Vision Tourisme 2022.

ZOOM ZONE VILLAGES LABOURDINS

Ascain, Ainhoa, Espelette, Sare, Saint-Pée-sur-Nivelle, Souraide.

LES + DE 65 ANS SONT SURREPRÉSENTÉS

TOURISTES DE + DE 65 ANS

sur l'ensemble des touristes français

ZONE VILLAGES
LABOURDINS
35%

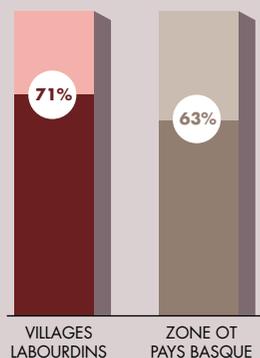
ZONE OT PB
23%

POPULATION NATIONALE
20%

PRÈS DE 3 EXCURSIONNISTES ÉTRANGERS
SUR 4 SONT ESPAGNOLS

EXCURSIONNISTES ESPAGNOLS

sur l'ensemble des excursionnistes étrangers



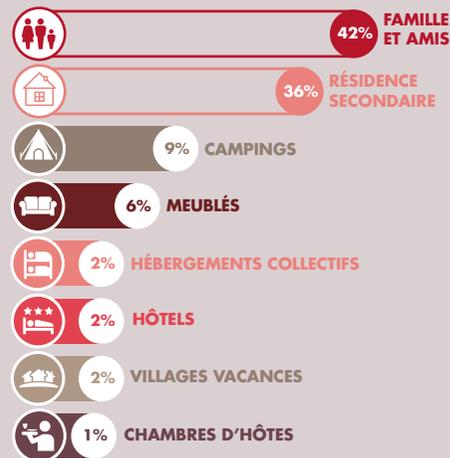
Source : Flux Vision Tourisme 2022.

ZOOM ZONE SOULE

RÉPARTITION DE L'OFFRE

EN HÉBERGEMENTS EN SOULE

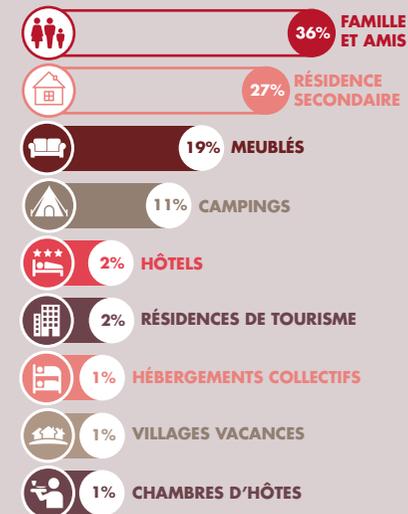
En Soule, les hébergements non marchands représentent un poids plus important qu'à l'échelle du périmètre de compétence, notamment les résidences secondaires.



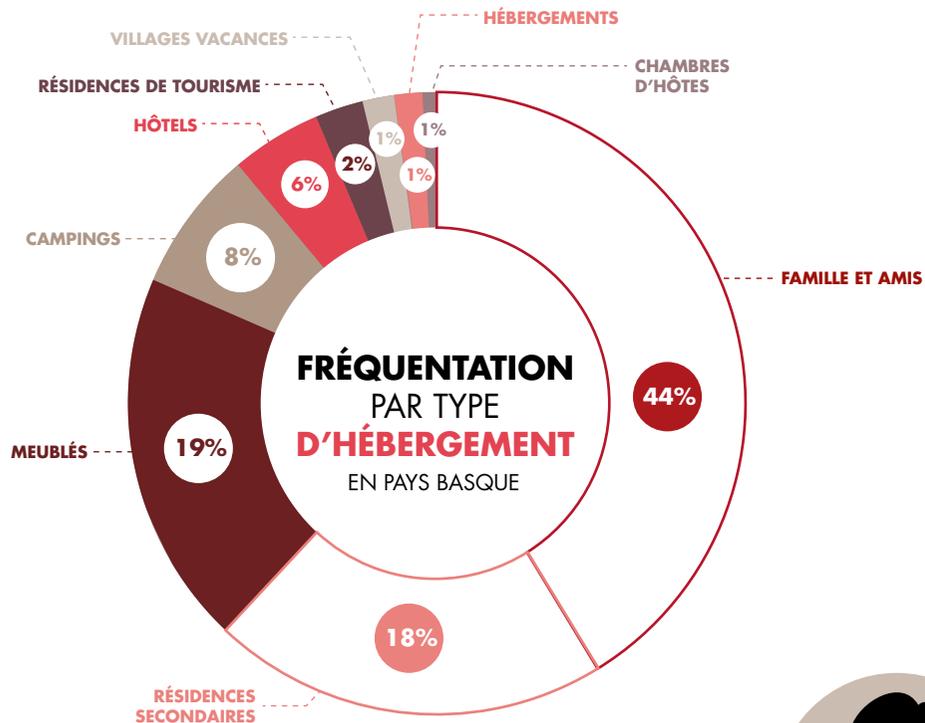
Source : SIRTACUI 2022, INSEE 2021, AirDNA-Liwango 2022.

RÉPARTITION DE L'OFFRE

EN HÉBERGEMENTS À L'OT PAYS BASQUE



FRÉQUENTATION PAR TYPE D'HEBERGEMENT



Sources : Flux vision tourisme 2022, Taxe de séjour 2022, AirDNA-Liwango 2022, INSEE 2022, SDT 2019

POIDS DE LA ZONE OT PAYS BASQUE SUR L'ENSEMBLE DE LA DESTINATION PAYS BASQUE



48% (+1 pt)
DE L'OFFRE MARCHANDE DE LA DESTINATION PAYS BASQUE
(PLATEFORMES COLLABORATIVES INCLUSES)



43% (+3pts)
DE LA FRÉQUENTATION MARCHANDE DE LA DESTINATION PAYS BASQUE
(PLATEFORMES COLLABORATIVES INCLUSES)

Source : Sirtaqui 2022, Taxe de séjour 2022.

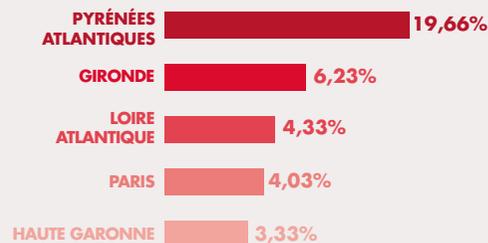
FRÉQUENTATION 2022 À L'OFFICE DE TOURISME

Les 19 bureaux d'accueil touristique de l'OT Pays Basque : Ainhoa - Arcangues - Ascain - Bidache - Ciboure - Espelette - Guéthary - Hasparren - La Bastide-Clairance - Mauléon - Saint-Etienne-de-Baigorry - Saint-Jean-Pied-de-Port - Saint-Palais - Saint-Jean-de-Luz - Saint-Pée-sur-Nivelle - Sare - Tardets - Urrugne - Urt.

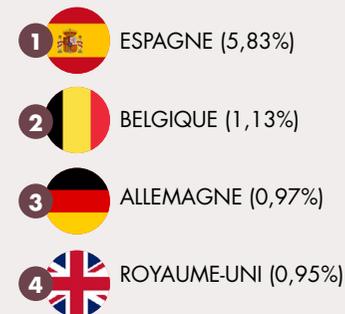


459 727 visiteurs accueillis
dont **178 247** à l'accueil de **Saint-Jean-de-Luz**

88% DE LA CLIENTÈLE EST FRANÇAISE



12% DE LA CLIENTÈLE EST ÉTRANGÈRE

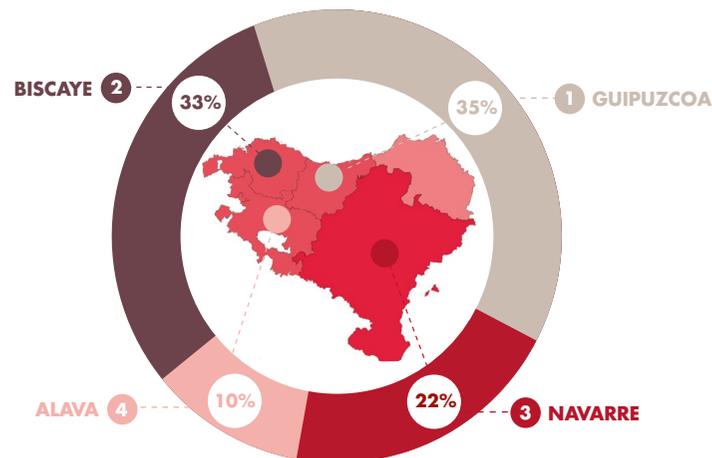


Source : Office de Tourisme Pays Basque 2022.

ZOOM SUR LA CLIENTÈLE D'HEGOALDE (PAYS BASQUE SUD)



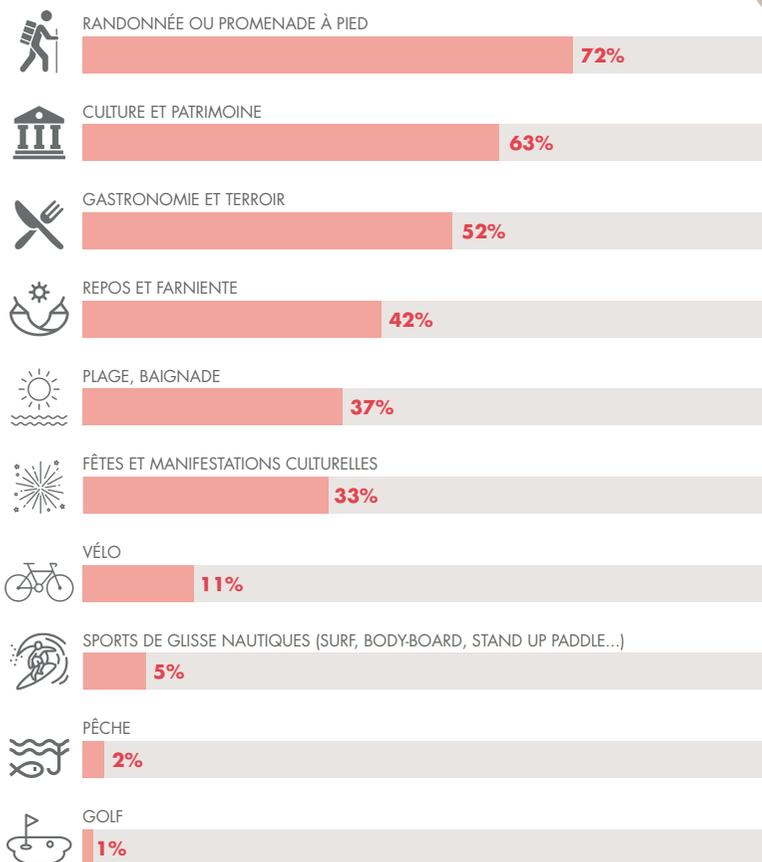
2 245 CONTACTS D'HEGOALDE ONT ÉTÉ RENSEIGNÉS EN 2022 DANS LES 19 BAT DE L'OTPB



Source : Office de Tourisme Pays Basque 2022.

LES 10 PRINCIPAUX LOISIRS ET ACTIVITÉS

LOISIRS ET ACTIVITÉS QUE LES VISITEURS DES BUREAUX DE L'OT
PAYS BASQUE ONT DECLARÉ PRATIQUER PENDANT LEUR SÉJOUR



Source : Office de Tourisme Pays Basque - Questionnaire de satisfaction Accueil 2022

CONTACT :

Isabelle FORGET - Directrice OT Pays Basque
i.forget@otpaysbasque.com

SITE PRO :

www.en-pays-basque.fr/accueil-espace-pro/